

PhysioEtra

2 Postes disponibles

Responsable Tiers Payeurs (Agent d'indemnisation)

Région : Blainville et Montréal

Début : immédiat

Horaire : temps complet

Description de l'entreprise

Nous sommes un réseau de 10 cliniques qui offre la possibilité à ses employés de vivre et réaliser leurs aspirations professionnelles et personnelles à l'intérieur d'un environnement de travail dynamique et stimulant! Nous offrons des services multidisciplinaires uniques dans le domaine de la réadaptation physique, et ce depuis plus de 13 ans déjà.

Physio Extra se veut un leader dans la profession autant par la qualité des soins, son service à la clientèle, et son implication dans le milieu. Nous sommes en pleine croissance et nous avons besoin de vous afin de compléter notre équipe de gestionnaire.



Sommaire du poste

Sous l'autorité du directeur tiers payeur – L'agent est responsable de traduire les demandes provenant de diverses compagnies d'assurances en offre de services et d'assurer l'encadrement thérapeutique du patient référé tout au long de son parcours. Pour ce faire, il doit coordonner une équipe de thérapeute affairée à développer le parcours thérapeutique du patient et à le réaliser. Il doit assurer des suivis systématiques et produire des rapports destinés aux assureurs. Il doit voir à l'ouverture des dossiers, assurer leurs mises à jour et procéder à la facturation.

Mandats et responsabilités

Il est responsable de :

- ❖ Prendre en charge les demandes des compagnies d'assurances qui lui sont transmises et de voir à leur finalisation.
- ❖ Voir à la rentabilité des dossiers sous sa responsabilité et de l'exactitude des explications fournies aux assureurs pour justifier l'état de fait et éventuellement la facturation;

- ❖ S'assurer de la qualité de la prestation de service dans les dossiers sous sa gouvernance (i.e. conformité des soins selon l'offre de services, les échéanciers établis, de la facturation);
- ❖ L'accueil du patient pour expliquer le programme (parcours thérapeutique), répondre à ses questions, cédule la rencontre initiale (i.e. rencontre d'évaluation ou de réévaluation) et introduire le ou les thérapeutes affecte(s) au dossier;
- ❖ Effectuer des suivis systématiques auprès des thérapeutes, des patients, des assureurs ainsi qu'auprès du directeur du volet assurance sur l'évolution de la situation;
- ❖ Effectuer toutes autres responsabilités connexes.

Aptitude et compétences

- ❖ Organisé et responsable
- ❖ Excellente aptitude dans le service à la clientèle
- ❖ Rigueur et professionnalisme
- ❖ Connaissance du milieu de l'assurance invalidité
- ❖ Capacité à mobiliser une équipe vers l'atteinte de résultats

Pour postuler : Dominique Lamothe, directrice des ressources humaines

emploi@physioextra.ca ou 514 383-8389 poste 1004

www.physioextra.ca